

APSTIPRINĀTS:
SIA "Getliņi EKO" 2021.gada 04.janvāra
valdes sēdē (protokols Nr. 1-21)

**RĪGAS PILSĒTAS PAŠVALDĪBAS PRETKORUPCIJAS STRATĒGIJAS 2018. - 2021.GADAM
REALIZĀCIJAS PLĀNA 2018. - 2021.GADAM IZPILDE 2020.GADĀ**

Nr. p.k	Pasākumi	Izpildes termiņš	Rezultatīvais rādītājs	Atbildīgā Institūcija, darbinieks
1.	Izstrādāt Institūciju pretkorupcijas pasākumu plānus saskaņā ar KNAB vadlīnijām un lekšējiem noteikumiem Nr.3.	2019.gada 23.maijs	Izpildīts. Saskaņā ar KNAB vadlīnijām un lekšējiem noteikumiem Nr.3 SIA "Getliņi EKO" ir izstrādājusi SIA "Getliņi EKO" pretkorupcijas pasākumu plānu 2019.-2021. gadam – SIA "Getliņi EKO" pretkorupcijas pasākumu plāns 2019. - 2021.gadam ir iesniegts RD BAC.	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists
2.	Balstoties uz Institūcijās (un pakļautības/padotības iestādēs) veicamo funkciju un uzdevumu izvērtējumu un korupcijas riskam pakļauto amatu izvērtējumu, ņemot vērā iepriekšējā laika periodā veikto pasākumu risku mazināšanai	Ne retāk kā reizi divos gados, t.i. līdz 2020.gada 1.septembris vai saskaņā ar lekšējiem noteikumiem Nr.3	Izpildīts. SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs 2019.gada 22.maijā apstiprinājis SIA "Getliņi EKO" pretkorupcijas pasākumu plānu 2019.-2021. gadam. Ņemot vērā plānotās SIA "Getliņi EKO" organizatoriskās struktūras izmaiņas ar 01.12.2020., SIA "Getliņi EKO" pretkorupcijas pasākumu plāns 2019.-2021. gadam aktualizēts pēc minēto izmaiņu spēkā stāšanās, 2020.gada decembrī.	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists

	rezultātus, aktualizēt Institūciju pretkorupcijas pasākumu plānus saskaņā ar KNAB vadlīnijām.			
3.	Sniegt BAC rakstveida pārskatus par Rīgas pilsētas pašvaldības pretkorupcijas stratēģijas realizācijas plāna izpildi Institūcijās iepriekšējā gadā.	Līdz kārtējā gada 25.janvārim	Izpildīts. SIA "Getliņi EKO" ir sagatavojusi RD BAC rakstveida pārskata projektu par Rīgas pilsētas pašvaldības pretkorupcijas stratēģijas 2018. - 2021.gadam realizācijas plāna 2018. - 2021.gadam izpildi 2020.gadā sniedz ar šo vēstuli.	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists
6.	Identificēt korupcijas riskam pakļautos amatus atbilstoši KNAB vadlīnijām.	2019.gada 1.septembris	Izpildīts. Atbilstoši KNAB vadlīnijām SIA "Getliņi EKO" ir identificējusi korupcijas riskam pakļautos amatus. SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs 2019.gada 20.maijā apstiprinājis "Korupcijas riskam pakļauto amatu izvērtējums. Funkcijas ietvaros veicamie uzdevumi/darbības, kurās pastāv korupcijas riski 2019. gadā." un dokuments/veidlapa ir iesniegts RD BAC.	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists
7.	Aktualizēt korupcijas riskam pakļauto amatu izvērtējumu saskaņā ar KNAB vadlīnijām.	Ne retāk kā reizi divos gados, t.i. līdz 2021.gada 20.maijam vai saskaņā ar leikšējiem	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs 2020.gada 14.decembrī apstiprinājis aktualizēto "Korupcijas riskam pakļauto amatu izvērtējums. Funkcijas ietvaros veicamie uzdevumi/darbības, kurās pastāv korupcijas riski 2020.-2021. gadā."	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists.

		noteikumiem Nr.3		
10.	Nodrošināt informācijas par Kapitālsabiedrību iepriekšējā gadā veiktajiem pasākumiem korupcijas riska novēršanai publiskošanu mājaslapās internetā.	Trīs mēnešu laikā pēc iepriekšējā gada pārskata apstiprināšanas	Izpildīts. SIA "Getliņi EKO" mājaslapā publicēta Rīgas Pilsētas pašvaldības pretkorupcijas stratēģijas 2018. - 2021.gadam Realizācijas plāna 2018. - 2021.gadam izpilde 2018.gadā. Pieejams šeit: https://www.getlini.lv/sites/default/files/article_images/4861_001.pdf	SIA "Getliņi EKO" valde, SIA "Getliņi EKO" jurists.
15.	Nodrošināt darbinieku, kuru amats (saskaņā ar Institūcijās veikto amatu izvērtējumu) pakļauts korupcijas riskam, apmācību atbilstoši nepieciešamajam zināšanu līmenim (darbinieks/valsts amatpersona) par Institūcijā identificētajiem korupcijas riskiem un pasākumiem to novēršanai, kā arī par aktuālajiem jautājumiem	Ne retāk kā reizi divos gados	Izpildīts. SIA "Getliņi EKO" 2020. gada 9.janvārī ir nodrošinājusi uzņēmuma amatpersonām, iepirkuma komisijas locekļiem, speciālistiem un daļu vadītājiem, kopā 23 personām, kas atbilst 20% no visiem uzņēmuma darbiniekiem, apmācības par aktuālajiem jautājumiem interešu konflikta un korupcijas novēršanas jomā. Semināra tēma "Korupcijas un interešu konflikta novēršana valsts un pašvaldību institūciju darbībā", semināru vadīja Jaroslavs Streļčenoks (Izglītības valsts kvalitātes dienesta sertifikāts Nr. 19-31). Pēc semināra dalībniekiem uzdots pildīšanai tests. SIA "Getliņi EKO" 2020. gada 13.-17. janvārī ir nodrošinājusi apmācību darbiniekiem par tēmu "Korupcijas un interešu konflikta novēršana". Apmācībā piedalījās 89 darbinieki, kas atbilst 78% no visiem uzņēmuma darbiniekiem. Pēc apmācības veikta zināšanu pārbaude uzdodot aizpildīšanai testu.	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists.

	korupcijas novēršanas jomā, tostarp interešu konflikta novēršanā, veikt zināšanu pārbaudi.			
16.	Nodrošināt jauno darbinieku, kuru amats (saskaņā ar Institūcijās veikto amatu izvērtējumu) pakļauts korupcijas riskam, apmācību korupcijas novēršanas jomā, tostarp interešu konflikta novēršanā, uzsākot darbu Institūcijā, veikt zināšanu pārbaudi.	Trīs mēnešu termiņā pēc darba tiesisko attiecību nodibināšanas	Izpildīts. 2020. gadā SIA "Getliņi EKO" darbā pieņemti 8 darbinieki, nodrošinot darbiniekiem iespēju apgūt zināšanas patstāvīgi (balstoties uz sagatavoto apmācību materiālu), nepieciešamības gadījumā konsultējoties ar Sabiedrības atbildīgo darbinieku.	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists.
17.	Izvietot Institūciju telpās apmeklētājiem redzamā vietā un Institūciju mājaslapās internetā informāciju, ka BAC pilda kontaktpunkta funkcijas Rīgas pilsētas pašvaldībā (tāl. 67026859, 67012031, e-pasts: 67012031, e-pasts:	Līdz 2019.gada 1.decembrim	Izpildīts. SIA "Getliņi EKO" ir izvietojusi SIA "Getliņi EKO" telpās apmeklētājiem redzamā vietā un SIA "Getliņi EKO" mājaslapā internetā (http://www.getlini.lv/lv/korupcijas-apkaro%C5%A1ana) informāciju, ka BAC pilda kontaktpunkta funkcijas Rīgas pilsētas pašvaldībā (tāl. 67026859, 67012031, e-pasts: bac@riga.lv), nodrošinot nepieciešamo aizsardzību un konfidencialitāti personai, kura informē par amatpersonu iespējamo interešu konfliktu vai citiem amatpersonu, darbinieku koruptīva rakstura pārkāpumiem Rīgas pilsētas pašvaldības centrālās administrācijas struktūrvienībās, iestādēs, aģentūrās un kapitālsabiedrībās.	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists.

	<p>bac@riga.lv), nodrošinot nepieciešamo aizsardzību un konfidencialitāti personai, kura informē par amatpersonu iespējamo interešu konfliktu vai citiem amatpersonu, darbinieku koruptīva rakstura pārkāpumiem Institūcijās.</p>			
23.	<p>Personāla atlasē nodrošināt atklātības, taisnīguma, efektivitātes un objektivitātes principu ievērošanu. Izdot (pilnveidot) iekšējo normatīvo aktu, kas nosaka kārtību personāla atlasei pieņemot darbā, ieceļot vai pārceļot darbinieku citā amatā Institūcijās.</p>	<p>2019.gada 1.februāris</p>	<p>Izpildīts. SIA "Getliņi EKO" ir spēkā esošs un ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem atbilstošs iekšējais normatīvais akts, kas nosaka kārtību personāla atlasei pieņemot darbā, ieceļot vai pārceļot darbinieku citā amatā, tādējādi nodrošinot atklātības, taisnīguma, efektivitātes un objektivitātes principu ievērošanu personāla atlasē - SIA "Getliņi EKO" 02.05.2019. valdes sēdē apstiprināti „SIA "Getliņi EKO" Personāla atlases nolikums”.</p>	<p>SIA "Getliņi EKO" valde, SIA "Getliņi EKO" jurists, SIA "Getliņi EKO" personāldaļas vadītājs.</p>

24.	Nodrošināt informācijas par vakantajām amata vietām (izņemot, ja tiek rīkots iekšējais konkurss) pieejamību Rīgas pilsētas pašvaldības portālā, Institūciju mājaslapās internetā.	Pastāvīgi	Izpildīts. SIA "Getliņi EKO" pastāvīgi nodrošina informācijas par vakantajām amata vietām (izņemot, ja tiek rīkots iekšējais konkurss) pieejamību SIA "Getliņi EKO" mājaslapā (http://www.getlini.lv/lv), SIA "Getliņi EKO" sociālo tīkla facebook.com profilā, kā arī atsevišķos gadījumos interneta vietnē www.cv.lv atbilstoši SIA "Getliņi EKO" Personāla atlases kārtības noteikumu 23., 24. punktam un SIA "Getliņi EKO" Personāla atlases nolikumam. 2020. gadā iekšējā konkursa kārtībā pieņemti 7 darbinieki un publiski izsludinātas vakances – 7 (neskaitot Padomes locekļu atlasī).	SIA "Getliņi EKO" valde, SIA "Getliņi EKO" personāldaļas vadītājs.
25.	Izvietot Rīgas pilsētas pašvaldības portālā, Institūciju mājaslapās internetā informāciju par kārtējā gadā plānotajiem iepirkumiem.	20 darba dienu laikā pēc Institūcijas budžeta apstiprināšanas	Izpildīts. SIA "Getliņi EKO" ir 2020.gada 20.janvāra valdes sēdē (protokols Nr.1-20) apstiprinājusi un publicējusi informāciju par kārtējā gadā plānotajiem iepirkumiem - SIA "Getliņi EKO" iepirkumu plānu 2020.gadam - SIA "Getliņi EKO" mājaslapā (http://www.getlini.lv/lv/dokumenti).	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists.
26.	Izvietot Rīgas pilsētas pašvaldības portālā un Institūciju mājaslapās internetā informāciju par noslēgtajiem iepirkumu līgumiem.	Pastāvīgi	Izpildīts. SIA "Getliņi EKO" pastāvīgi nodrošina informācijas par noslēgtajiem iepirkumu līgumiem izvietojumu iepirkumu uzraudzības biroja mājaslapā un Valsts reģionālās attīstības aģentūras Elektronisko sistēmā https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/2147 .	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists.
27.	Izstrādāt (pilnveidot) "zemsliedzņa" iepirkumu veikšanas kārtību Institūcijās.	2019.gada 1.februāris	Izpildīts. SIA "Getliņi EKO" ir spēkā esošs un ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem atbilstošs iekšējais normatīvais akts, kas nosaka „zemsliedzņa” iepirkumu veikšanas kārtību - SIA "Getliņi EKO" 06.07.2020. Valdes sēdē apstiprināti SIA "Getliņi EKO" Iepirkumu organizēšanas kārtība (Valdes sēdes protokols Nr. 11-20.)	SIA "Getliņi EKO" valde, SIA "Getliņi EKO" jurists.

28.	Veikt nepieciešamos izglītošanas pasākumus, lai nodrošinātu, ka visas Institūciju iepirkumu komisiju sastāvā iekļautās amatpersonas ir kompetentas un labi pārzina iepirkumu jomu reglamentējošo normatīvo aktu prasības.	Ne retāk kā reizi gadā	<p>Izpildīts.</p> <p>SIA "Getliņi EKO" ir veicis nepieciešamos izglītošanas pasākumus, lai nodrošinātu, ka SIA "Getliņi EKO" darbinieki, kuri ir iekļauti iepirkumu komisijas sastāvā, ir kompetenti un labi pārzina iepirkumu jomu reglamentējošo normatīvo aktu prasības.</p> <p>SIA "Getliņi EKO" 2020.gada 07.oktobrī amatpersonām un darbiniekiem, kuru darbs varētu tikt saistīts ar publiskajiem iepirkumiem, kopā 18 personām, apmācības par iepirkuma jomu regulējušiem jautājumiem. Semināra tēma: "Iepirkumu komisijas darbības regulējums, tiesībās un pienākumi", lektore Līga Avena (publisko iepirkumu eksperte).</p> <p>Papildus SIA "Getliņi EKO" Iepirkumu komisijas sekretārs, 2020. gada 19.maijā apmeklēja VRAA Elektronisko iepirkumu departamenta vecākās konsultantes vadīto semināru "Mazais iepirkums EIS e-konkursa vidē" un Iepirkumu uzraudzības biroja Tiesību aktu piemērošanas departamenta direktores vietnieces semināru "Iepirkumu norises aktuālo jautājumu kopsavilkums".</p>	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists.
29.	Nodrošināt metodiskas (Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja, Valsts ieņēmumu dienesta vai Iepirkumu uzraudzības biroja organizētas) apmācības Institūciju iepirkumu speciālistiem, attīstot	Ne retāk kā reizi gadā	<p>Izpildīts.</p> <p>SIA "Getliņi EKO" ir veicis nepieciešamos izglītošanas pasākumus, lai nodrošinātu, ka SIA "Getliņi EKO" darbinieki, kuri ir iekļauti iepirkumu komisijas sastāvā, ir kompetenti un labi pārzina iepirkumu jomu reglamentējošo normatīvo aktu prasības.</p> <p>2020. gada 9.janvārī ir nodrošinājusi iepirkuma komisijas locekļiem apmācības par aktuālajiem jautājumiem interešu konflikta un korupcijas novēršanas jomā. Semināra tēma "Korupcijas un interešu konflikta novēršana valsts un pašvaldību institūciju darbībā", semināru vadīja Jaroslavs Strelčenoks, Eiropas Drošības un Sadarbības Organizācijas un Eiropas padomes pretkorupcijas eksperts un konsultants, bijušais KNAB priekšnieks (2011-2016) (Izglītības valsts</p>	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists.

	to spējas preventīvi identificēt pretendentu iespējamās prettiesiskās darbības.		kvalitātes dienesta sertifikāts Nr. 19-31). Pēc semināra dalībniekiem uzdots tests aizpildīšanai. Papildus SIA "Getliņi EKO" iepirkumu komisijas sekretāre apmeklēja tiešsaistes seminārus: 2020.gada 31.jūlijā "Trauksmes celšana, trauksmes cēlēju aizsardzība un viņu radnieku aizsardzība", lektors Viktors Šadinovs ; 2020.gada 08.decembrī KNAB un Valsts administrācijas skolas tiešsaistes seminārs "Starptautiskajai pretkorupcijas dienai veltīts pasākums "4K""; 2020.gada 09.decembra Rīgas domes tiešsaistes seminārs "Iekšējā kontrole korupcijas novēršanai pašvaldībā. Atbildības piemērošana".	
31.	Organizēt seminārus fizisko personu datu aizsardzības un apstrādes jomā Institūciju darbiniekiem.	2019.gadā, turpmāk ne retāk kā reizi divos gados	Izpildīts. 2019. gada 23. maijā uzņēmuma SIA "Getliņi EKO" uzņēmuma amatpersonām, daļu vadītājiem un darbiniekiem 45 personu sastāvā, kas atbilst 40% no visiem uzņēmuma darbiniekiem, tika veiktas apmācības par datu aizsardzību.	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" datu aizsardzības speciālists.
35.	Veikt pasākumus, lai informētu Institūciju apmeklētājus par: - Institūciju darbinieku noraidošo attieksmi pret labumu (dāvanu, kukuļu) pieņemšanu, - vienotu un standartizētu pakalpojumu pieejamību Institūcijā	Pastāvīgi	Izpildīts. SIA "Getliņi EKO" ir veikusi šādus pasākumus: <ul style="list-style-type: none"> • izvietojusi SIA "Getliņi EKO" telpās apmeklētājiem redzamā vietā KNAB informatīvos materiālus; • izvietojusi SIA "Getliņi EKO" telpās apmeklētājiem redzamā vietā un SIA "Getliņi EKO" mājaslapā internetā (http://www.getlini.lv/lv/korupcijas-apkaro%C5%A1ana) informāciju, ka BAC pilda kontaktpunkta funkcijas Rīgas pilsētas pašvaldībā (tāl. 67026859, 67012031, e-pasts: bac@riga.lv), nodrošinot nepieciešamo aizsardzību un konfidencialitāti personai, kura informē par amatpersonu iespējamo interešu konfliktu vai citiem amatpersonu, darbinieku koruptīva rakstura 	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists.

	bez jebkādu papildu labumu piedāvāšanas un došanas tās darbiniekiem.		pārņēmumiem Rīgas pilsētas pašvaldības centrālās administrācijas struktūrvienībās, iestādēs, aģentūrās un kapitālsabiedrībās.	
37.	Izvērtēt un pilnveidot Institūciju sniegtos publiskos pakalpojumus.	Pastāvīgi	<p>Izpildīts.</p> <p>SIA "Getliņi EKO" ir tiesīga sniegt 47 (četrdesmit septiņus) veidu pakalpojumus. SIA "Getliņi EKO" sniedzamo pakalpojumu nosaukumi un identifikatori ir šādi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dārzeņu audzēšana; • Citu vienvēidīgo kultūru audzēšana; • Iekārtu remonts; • Elektronisko iekārtu un optisko ierīču remonts; • Elektroierīču remonts; • Citu ierīču remonts; • Ražošanas iekārtu un ierīču uzstādīšana; • Elektroenerģijas ražošana; • Elektroenerģijas apgāde; • Elektroenerģijas sadale; • Elektroenerģijas tirdzniecība; • Gāzes ražošana; • Gāzveida kurināmā sadale pa cauruļvadiem; • Gāzes realizācija pa cauruļvadiem; • Tvaika piegāde un gaisa kondicionēšana; • Ūdens ieguve, attīrīšana un apgāde; • Notekūdeņu savākšana un attīrīšana; • Atkritumu savākšana; • Atkritumu apstrāde un izvietošana; • Nolietotu iekārtu, ierīču un mašīnu izjaukšana; • Šķīrotu materiālu pārstrāde; • Sanitārija un citu atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumi; • Būvniecības projektu izstrādāšana; 	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists.

			<ul style="list-style-type: none"> • Dzīvojamo un nedzīvojamo ēku būvniecība; • Ceļu un maģistrāļu būvniecība; • Ūdensapgādes sistēmu būvniecība; • Elektroapgādes un telekomunikāciju sistēmu būvniecība; • Hidrotehnisko objektu būvniecība; • Citur nekvalificēta inženierbūvniecība; • Ēku nojaukšana; • Būvlaukuma sagatavošana; • Pētniecisko urbumu veikšana; • Elektroinstalācijas ierīkošana; • Cauruļvadu, apkures un gaisa kondicionēšanas iekārtu uzstādīšana; • Citu inženiersistēmu montāža; • Būvdarbu pabeigšana; • Citi specializētie būvdarbi; • Būvmašīnu un ēku demontāžas tehnikas noma ar operatoru; • Degvielas, cietā, šķidrā un gāzveida kurināmā un līdzīgu produktu vairumtirdzniecība; • Metāla un metāla rūdu vairumtirdzniecība; • Atkritumu un lūžņu vairumtirdzniecība; • Kravu pārvadājumi pa autoceļiem; • Sava vai nomāta nekustamā īpašuma izīrēšana un pārvaldīšana; • Tehniskā pārbaude un analīze; • Pārējo pētījumu un eksperimentālo izstrāžu veikšana dabaszinātnēs un inženierzinātnēs; • Specializētie projektēšanas darbi; • Ēku uzturēšanas un ekspluatācijas darbības. <p>Lielākā daļa no uzskaitītajiem pakalpojumiem tiek veikti reti, tāpēc pārbaudei un pilnveidošanai tiek pakļauti pieprasītākie trīs publiskie pakalpojumi:</p>	
--	--	--	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> • Atkritumu apstrāde un izvietošana; • Dārzeņu audzēšana; • Elektroenerģijas ražošana. <p>SIA "Getliņi EKO" sniegto publisko pakalpojumu izvērtēšanas un pilnveidošanas rezultātā tika uzdots uzlabot pakalpojuma sniegšanas kārtību, kā rezultātā:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) uzlabota atkritumu deklarēšanas sistēma; 2) pagarināts atkritumu pieņemšanas laiks no fiziskām personām iekļaujot arī brīvdienas un darba dienu vakarus; 3) fiziskām personām nodrošināts atsevišķs atkritumu izkraušanas laukums; 4) sagatavots atkritumu apglabāšanas pakalpojuma saņemšanas apraksts, kas ir izvietots www.getlini.lv un tiek izsniegts klientiem/ieinteresētajām personām personīgi, bukleta formātā; 5) ieviesta centralizēta telefona zvanu pieņemšana ieviešot Interaktīvo balss atbildētāju; 6) Pieteikšanās ekskursijām nodrošināta tiešsaistes režīmā; 7) Līgumu slēgšana nodrošināta tiešsaistes režīmā; 8) Tiek realizēts Eiropas Savienības finansēts projekts "Optimālu augšanas apstākļu noteikšana dāržeņiem, izmantojot hidroponikas audzēšanas metodi ar mākslīgo un dabīgo apgaismojumu". 	
38.	ievieš un pilnveido - pakalpojumus Rīgas pilsētas pašvaldībā.	Pastāvīgi	<p>Izpildīts.</p> <p>SIA "Getliņi EKO" pastāvīgi pilnveido un modernizē sniegto pakalpojumu kvalitāti.</p> <p>2020.gadā:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ieviests atkritumu pieņemšanas līgumu attālinātas noslēgšanas process, kas samazina gan klientu patērēto laiku līguma noslēgšanai (nav nepieciešama fiziska ierašanās Sabiedrības birojā), kā arī 	SIA "Getliņi EKO" valdes priekšsēdētājs, SIA "Getliņi EKO" jurists.

			<p>nodrošina lietderīgu Sabiedrības resursu (piem., papīrs, cilvēkstundas) izmantošanu;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ieviesti klientu apkalpošanas atbalsta materiāli – informatīvi bukleti, digitāli atbalsta materiāli caurlaižu sistēmas lietošanā, atkritumu klasifikatora pareizā izmantošanā, atkritumu pareizas izkraušanas vietas noteikšanā u.tml., kā arī izvietotas norādes zīmes poligona teritorijā, lai atvieglotu privātpersonu un jauno juridisko personu orientēšanos, ko pierāda arī novērtēšanas sistēmas <i>Feedbackknow</i> rezultāti (klientu apmierinātības rādītājs sasniedzis 99%); - ieviests un uzlabots priekšapmaksas klientu avansu atspoguļošanas algoritms ar virtuālu tekošās dienas avansa atlikuma aprēķinu ar mērķi atspoguļot visaktuālāko informāciju par avansa atlikumu klientiem; - ieviesta automatizēta un operatīva parādnieku kontrole, kas balstās uz virtuālu tekošās dienas avansa atlikumu un proaktīvi neļauj klientam izveidot iebraukšanas caurlaidi, kamēr nav papildināts avansa atlikums; - ieviests parādnieku kontroles automātisks process – svaru sistēma un kameras atpazīst klientu-parādnieku, attiecīgi netiek ielaists poligona teritorijā un tiek aicināts nekavējoties dzēst parādu un papildināt avansa atlikumu; - ieviesta moderna kases sistēma, kas klientiem ļauj redzēt saņemtā pakalpojuma daudzumu (tonnas), cenu un kopsummu uz klientu ekrāna, kā arī būtiski atvieglo grāmatvedības dokumentu izveidi (sinchronizācija ar resursu vadības sistēmu Horizon nodrošina, ka tie ģenerējas automātiski), kā arī atvieglo klientu apkalpošanu gadījumā, kad nepieciešami rekvizīti (kases sistēma ļauj izvēlēties klientu no saraksta vai ievadīt rekvizītus kases sistēmā, nerakstot čeka pielikumus ar roku); - tika ieviesti strukturēti un pārdomāti telefona balss ieraksti, kas novirza klientus uz tiem saistošajiem tematiem un sniedz atbildes uz 	
--	--	--	--	--

			<p>klientu biežāk uzdotajiem jautājumiem attiecībā uz visiem saimnieciskās darbības virzieniem, kā rezultātā ir samazināts ienākošo zvanu skaits par ~80%, tāpat balss ieraksti ļauj operatīvi informēt par citām aktualitātēm un izmaiņām (piem., ārkārtējās situācijas laikā);</p> <ul style="list-style-type: none"> - izstrādāta jauna līguma par atkritumu pieņemšanu cieto sadzīves atkritumu poligonā "Getliņi" tipveida forma, kā arī pilnveidota līgumu attālinātā slēgšanas procedūra. - izstrādāts un ieviests automatizēts tiešsaistes risinājums Valsts vides dienesta izsniegto Pārvadāšanas atļauju pārbaudei, nodrošinot efektīvu un automātisku datu pārbaudi tiešsaistes režīmā no Latvijas Atvērto datu portāla datubāzes, stiprinot un veicinot SIA "Getliņi EKO" iespējas efektīvāk nodrošināt normatīvajos aktos noteiktos pienākumus attiecībā uz klientu ievesto atkritumu atbilstības pārbaudi, kā arī tiesībām veikt atkritumu pārvadājumus uz CSA poligonu "Getliņi". Ieviestā izstrāde nodrošina automatizētu Pārvadāšanas atļauju datu pārbaudi, automatizētu klientu izglītošanu un informēšanu par attiecīgajām Pārvadāšanas atļaujām, kā arī nozares normatīvo regulējumu, veicina klientu sadarbību ar Valsts vides dienestu, kā arī paplašina Valsts vides dienesta iespējas uzraudzīt un analizēt nozares un klientu atbilstību normatīvajam regulējumam, - rasts efektīvs un ilgtspējīgs tehnoloģisks LED ekrāna risinājums klientu informēšanai ar mērķi nodrošināt ātru informācijas apriti un klientu apziņošanu par SIA "Getliņi EKO" darbības un/ vai saistošajām nozares izmaiņām, aktualitātēm un jaunumiem; - ieviestas un SIA "Getliņi EKO" Vides izglītības centrs piedāvā digitālas ekskursijas ar ZOOM platformas starpniecību ("tiešraides pastaiga pa poligonu") - pamatojoties uz grozījumiem Dabas resursu nodokļa likumā un SPRK lēmumu, kā arī citiem, nepieciešamiem uzlabojumiem un precizējumiem, tika precizēts SIA "Getliņi EKO" tipveida līguma par 	
--	--	--	--	--

			atkritumu pieņemšanu cieto sadzīves atkritumu poligonā "Getliņi" pielikums "Atkritumu apraksta un cenu lapa", norādot aktuālos atkritumu veidu aprakstus un atkritumu veidiem piemērojamus tarifus, kas spēkā no 2021.gada 1.janvāra. Par izmaiņām savlaicīgi visi klienti tika informēti elektroniski, nosūtu informatīvo vēstuli, kā arī informējot klientus par izmaiņām Atkritumu deklarēšanas sistēmā.	
--	--	--	---	--